

RÜCKSENDUNG

Dieses Formular und eine Kopie der Rechnung bzw. Lieferschein beilegen!



Enduro-Store.de | Schloßstr. 10 | 18246 Bützow

Ihre Kundendaten
Name, Vorname
Tel. / Email
Bestellnummer
ggf. Rechnungsnummer

Bitte beachten Sie, dass wir nur unbenutzte und nicht beschmutzte Ware, mit nicht entfernten Etiketten zurücknehmen.

Wie von uns erhalten, schicken Sie die Artikel bitte in der Originalverpackung zurück.

Ich möchte folgende Artikel zurück geben:

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Rücksendegrund*

Rücksendegrund*: 1 = passt nicht | 2 = Umtausch | 4 = falsch geliefert | 3 = defekt

Bei einem **Umtausch** setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung. Der Versand erfolgt an die selbe Lieferadresse wie in der ursprünglichen Bestellung.

Ich möchte in folgende Artikel umtauschen:

Artikelnummer	gewünschter Umtauschartikel

Die Rückerstattung der retournierten Artikel erfolgt auf dem selben Zahlungsweg wie Ihre Ursprungszahlung.

Falls Sie per Nachnahme bezahlt haben, teilen Sie uns bitte hier Ihre Bankdaten mit.

IBAN	BIC
------	-----

Feld für sonstige Informationen an uns.

--

INFORMATIONEN ZU RÜCKSENDUNGEN

Sie können die bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurückgeben. Bitte beachten Sie, dass wir nur unbenutzte und nicht beschmutzte Ware, mit nicht entfernten Etiketten zurücknehmen. Wie von uns erhalten, schicken Sie die Artikel bitte in der Originalverpackung zurück.

Schritte:

1. Widerruf erklären

Innerhalb von 14 Tagen. Per E-Mail mit Bestellnummer.

2. Sicher Verpacken

Nur unbenutzte Ware. Retourenformular und Rechnung beilegen.

3. Zurücksenden

Retourenlabel verwenden und unbedingt die Rechnungsnummer auf der DHL Seite eintragen!

Rücksendung und Erstattung:

Wenn Sie aus Deutschland zurücksenden möchten und eine Rückerstattung wünschen, können Sie unser Retourenlabel nutzen. Das Label finden Sie auf unserer Webseite www.enduro-store.de/ruecksendung. Es fallen dann Versandkosten in Höhe von 5,50 EUR an, die bei Rückerstattung berechnet werden.

Umtausch:

Ein Umtausch ist nur möglich, wenn der Artikel in eine andere Größe oder Farbe getauscht wird. Der Umtausch in einen völlig anderen Artikel ist nicht möglich. In diesem Fall würden wir den Betrag erstatten und Sie können Ihren Wunschartikel erneut bestellen. Die Rücksendekosten sind in diesem Fall vom Käufer zu tragen.

HÄUFIGE FRAGEN:

In welchem Zeitraum kann ich meine Bestellung widerrufen?

Sie können die bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen, ab Erhalt der Ware zurückgeben. Details zum Beginn und Ablauf der Frist finden Sie in der Widerrufsbelehrung, die wir Ihnen in der Bestellbestätigungs-E-Mail übermittelt haben. Alternativ finden Sie diese auch auf unserer Webseite.

Wie teile ich einen Widerruf mit?

Sie können und auf allen Kommunikationswegen den Widerruf mitteilen, es ist aber wichtig, dass Sie dies rechtzeitig tun. Bitte beachten Sie die Widerrufsfrist.

Darf ich die Ware benutzen und dann den Kauf widerrufen?

Sie können die Artikel prüfen, wie es im normalen Ladengeschäft möglich wäre. Testen Sie die Artikel nicht draußen, sondern nur auf sauberem Grund. Wenn ein zurückgesendeter Artikel Gebrauchsspuren aufweist, behalten wir es uns deshalb vor, einen entsprechenden Wertersatz zu verlangen.

Wie verpacke ich meine Retouren richtig?

Bitte verpacken Sie die Artikel so, dass diese beim Transport nicht beschädigt werden. Achten Sie darauf, dass die Ware nicht in dem Paket herumfliegt, indem Sie sie mit z.B. Zeitungspapier polstern. Bitte beachten Sie, dass wir nur unbenutzte und nicht beschmutzte Ware mit nicht entfernten Etiketten zurücknehmen. Wie von uns erhalten, schicken Sie die Artikel bitte in der Originalverpackung zurück.

Wie lange dauert es, bis ich mein Geld zurück bekomme?

Wir bearbeiten Rücksendungen so schnell wie möglich. Sobald Ihr Paket bei uns eingegangen ist, prüfen wir den Zustand des Artikels. Wenn die Retoure gebucht wird, erstatten wir den Kaufpreis. Spätestens 14 Tage nach Eingang der Retoure sollte das Geld bei Ihnen sein.

Kann ich auch einzelne Artikel widerrufen?

Ja, Sie können natürlich einzelne Artikel Ihrer Bestellung widerrufen und andere behalten. Zusammengehörige Artikel, wie z.B. ein Handschuhpaar oder ein Set Griffe, können aber nur gemeinsam zurückgeschickt werden.

Unsere Rücksendeadresse:

Enduro-Store.de | Schloßstr. 10 | 18246 Bützow | Germany